

Regulamin świadczenia usług hostingowych

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług Hostingowych przez Annę Dybiec prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **ANNA DYBIEC ALD STUDIO** (zwana będzie dalej „Dostawcą”) i zwany będzie dalej „Regulaminem usług hostingowych”.
2. Regulamin usług hostingowych jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
3. Postanowienia Umowy, w tym Zamówienia, Specyfikacji technicznych lub Cenników, odmienne od postanowień Regulaminu usług hostingowych, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu usług hostingowych.
4. Postanowienia Regulaminu usług hostingowych mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego.
5. Żadne z postanowień Regulaminu usług hostingowych nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących interpretacji poszczególnych zapisów Regulaminu usług hostingowych stosuje się zasadę określoną w zdaniu pierwszym.
6. Dostawca świadczy Usługi na rzecz osób fizycznych i prawnych oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

§ 2

Pojęcia

1. Określenia pisane dużą literą użyte w Regulaminie usług hostingowych a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulaminie Ogólnym”).
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje poniższych pojęć:
 - 1) **Abonent** – Klient z którym Dostawca zawarł Umowę o świadczenie Usług hostingowych;
 - 2) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług Hostingowych;
 - 3) **Klient** – Przedsiębiorca, Przedsiębiorca na prawach konsumenta lub Konsument;
 - 4) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 5) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 k.c., prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
 - 6) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - 7) **Dostawca** – Anna Dybiec prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **ANNA DYBIEC ALD STUDIO** pod adresem: ul. Wrocławska 80 lok. 73, 30-017 Kraków, NIP: 5130202638, REGON: 385429437, świadcząca Usługi za pośrednictwem Serwisu;

- 8) **Cennik** – dokument określający Usługi świadczone przez Dostawcę wraz z podaniem ich cen. Cennikami, w rozumieniu Regulaminów, są również dokumenty określane jako regulaminy promocji, indywidualne oferty, Faktura Proforma oraz Faktura;
- 9) **Forma Dokumentowa** – forma czynności prawnej w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego, do zachowania której wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, np. w formie wiadomości e-mail lub skanu podpisanego dokumentu;
- 10) **Opłata abonamentowa** – pobierana z góry i zgodnie z obowiązującym Cennikiem opłata roczna z tytułu korzystania przez Klienta z Usług hostingowych świadczonych przez Dostawcę na podstawie Umowy;
- 11) **Organizacja** – podmiot udostępniający za pośrednictwem sieci Internet Serwer będący w użytkowaniu Organizacji, z mechanizmami i parametrami określonymi w Specyfikacji Usług;
- 12) **Regulamin ogólny** – obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 13) **Regulaminy szczególne** – regulaminy świadczenia przez Dostawcę poszczególnych usług drogą elektroniczną, w tym niniejszy Regulamin świadczenia usług hostingowych;
- 14) **Regulaminy** – łącznie Regulamin ogólny oraz Regulaminy szczególne;
- 15) **Awaria** – nieprawidłowość w świadczeniu Usługi, skutkująca przerwą w jej świadczeniu lub istotnym obniżeniem jej jakości, która może zostać wyeliminowana przez Dostawcę i nie jest błędem przez który należy rozumieć:
 - a) błędy spowodowane posiadanymi przez Klienta usługami u zewnętrznych usługodawców, np. własna domena, samodzielnie wykupione certyfikaty ssl, zewnętrzne usługi hostingowe;
 - b) problemy występujące bezpośrednio na kontaktach zewnętrznych dostawców i w ich usługach (np. facebook – pixele, sklepy, etc., firmy obsługujące płatności, systemy wysyłki masowej – newslettery);
 - c) błędy spowodowane własnymi działaniami Klienta, np. błędnie wprowadzone dane na stronie lub w Panelu;
 - d) skutki samodzielnej ingerencji Klienta w strukturę Strony Internetowej, jej wygląd lub działanie, przede wszystkim wszelka przebudowa układu strony (dodawanie, usuwanie, modyfikacja elementów), samodzielne instalowanie lub usuwanie wtyczek, modułów, motywów, etc.;
 - e) błędy wynikające z udzielania dostępu do Panelu Strony Internetowej osobom trzecim i spowodowanym tym ingerencjom lub zawirusowaniom, w tym poprzez:
 - a. świadome przekazanie danych dostępowych osobom trzecim,
 - b. przekazanie danych dostępowych na skutek ich zapisywania lub przechowywania w miejscach dostępnych dla innych osób,
 - c. zapisywanie danych logowania w pamięci podręcznej przeglądarek internetowych;
 - f) skutki wyłączenia usług lub jakiegokolwiek bieżące lub późniejsze błędy w ich działaniu spowodowane nieopłaceniem we wskazanym terminie przedłużenia usług na kolejny okres rozliczeniowy;
- 16) **Serwer** - samodzielne urządzenie lub wydzielona systemowo przestrzeń jego zasobów służące do zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym oraz wykonywania operacji na tych danych, opcjonalnie wraz z oprogramowaniem służącym m.in. do administrowania zapisanymi danymi, oraz zapewnionym dostępem do zasilania i sieci Internet;
- 17) **Usługa Hostingu / Usługa** – usługa polegająca na udostępnianiu Abonentowi infrastruktury informatycznej administrowanej przez Dostawcę, o określonych w Umowie lub Cenniku parametrach z Serwera będącego w użytkowaniu Organizacji.

§ 3 Przedmiot Umowy i warunki jej realizacji

1. Dostawca świadczy Usługi hostingowe wyszczególnione w ofercie oraz w Cenniku usług na podstawie Umowy zawartej z Klientem.
2. Dostawca dokonuje uruchomienia usług hostingowych po otrzymaniu Zamówienia. W przypadku złożenia Zamówienia przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, Zamówienie zawiera również oświadczenie o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usług hostingowych przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do uruchomienia usług hostingowych lub do wpisania domen Klienta do serwerów DNS dopiero po uiszczeniu Opłaty abonamentowej.
4. Składając Zamówienie, Klient oświadcza, że zapoznał się, zgadza się oraz, że zobowiązuje się stosować do postanowień zawartych w Regulaminie usług hostingowych, Regulaminie Ogólnym, Specyfikacji i Cenniku.
5. Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
6. Zamówienie może zostać złożone w każdej formie, która została wskazana przez Dostawcę w materiałach informacyjnych lub w ofercie Dostawcy. W szczególności Zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej oraz w Formie dokumentowej (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej).
7. Uruchomienie usługi może zostać poprzedzone weryfikacją danych Klienta, które zostały wskazane w Zamówieniu.
8. Dostawca może odmówić realizacji Zamówienia w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności, w tym:
 - 1) występowania opóźnienia we wnoszeniu Opłat abonamentowych przez Klienta;
 - 2) nieterminowego dokonywania przez Klienta Opłat abonamentowych w przeszłości;
 - 3) zamiaru wykorzystywania Usług hostingowych dla publikowania treści, które są niepożądane przez Dostawcę lub których publikowanie może powodować ryzyko odpowiedzialności cywilnej lub karnej;
 - 4) zamiaru wykorzystywania Usług hostingowych dla publikowania treści, które mogą szkodzić opinii o Dostawcy lub jakości usług świadczonych przez Operatora na rzecz innych Klientów.
9. Klient ma obowiązek współdziałania z Dostawcą w celu prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności zobowiązany jest:
 - 1) podczas korzystania z Usług do postępowania zgodnego ze wskazówkami i zaleceniami Dostawcy, których zastosowanie może wpłynąć na realizację Usług Hostingowych bez zakłóceń;
 - 2) w przypadku wystąpienia Awarii do wsparcia Dostawcy w jak najszybszym wyeliminowaniu błędów;
 - 3) podczas trwania Umowy do stałego kontaktu z Dostawcą.

§ 4 Zawarcie Umowy

1. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub Formie Dokumentowej. W szczególności Umowa może zostać zawarta przez Uruchomienie usług hostingowych, które nastąpiło po otrzymaniu Zamówienia przez Dostawcę.

2. Umowa zostaje zawarta w chwili jej podpisania albo w chwili Uruchomienia usług hostingowych – w zależności od tego co nastąpi pierwsze.
3. W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta Umowa zostaje zawarta w jednym z następujących trybów:
 - 1) przez przystąpienie przez Dostawcę do świadczenia usług hostingowych po złożeniu przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta Zamówienia w trybie określonym w § 3 oraz po potwierdzeniu przez Dostawcę jego otrzymania;
 - 2) przez zawarcie umowy w formie pisemnej lub w Formie Dokumentowej.
4. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, równy okresowi rozliczeniowemu dla danej Usługi Hostingowej, chyba że indywidualnie ustalone pomiędzy Dostawcą a Abonentem postanowienia Umowy przewidywać będą zawarcie Umowy na inny okres lub czas nieoznaczony.
5. Umowa rozliczana jest w okresach abonamentowych wskazanych w Cenniku usług, chyba że w treści Umowy wskazano inaczej.
6. Zawarcie Umowy jest potwierdzane wystawieniem Faktury lub Faktury Proforma przez Dostawcę, która obejmuje Opłatę abonamentową za pierwszy okres abonamentowy, w wysokości zgodnej z Cennikiem.

§ 5 Opłaty abonamentowe

1. Wynagrodzeniem pobieranym przez Dostawcę z tytułu świadczenia Usług hostingowych na rzecz Klienta jest Opłata abonamentowa. Wysokość Opłaty abonamentowej jest ustalana na podstawie Cennika w dniu złożenia Zamówienia.
2. Opłata abonamentowa jest wyłącznie wynagrodzeniem za możliwość korzystania z Usług hostingowych określonych w Specyfikacji Usług.
3. Opłata abonamentowa pobierana jest z góry za cały Okres abonamentowy.
4. Klient dokonuje zapłaty Opłaty abonamentowej na podstawie otrzymanej za pośrednictwem poczty elektronicznej Faktury lub Faktury Proforma.
5. Klient akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie na wskazany przez Niego adres e-mail Dokumentów Rozliczeniowych w postaci elektronicznej, w szczególności takich jak: faktura VAT, Faktura Proforma, faktura korygująca, załączniki do faktury, nota obciążeniowa.
6. Wraz z zawarciem Umowy Klient akceptuje wysyłanie i udostępnianie mu przez Dostawcę Dokumentów Rozliczeniowych w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.
7. Klient, w przypadku zmiany adresu e-mail, ma obowiązek niezwłocznego przekazania nowego adresu e-mail dla Dostawcy.
8. Zmiana adresu e-mail Klienta wymaga przesłania na adres e-mail Dostawcy wiadomości z nowego adresu e-mail z oświadczeniem o zmianie dotychczasowego adresu poczty elektronicznej. Poczytuje się, że Dostawca otrzymał informację o zmianie adresu e-mail, jeżeli wysłał Klientowi potwierdzenie odbioru wiadomości.
9. Klient odpowiada za skutki niepoinformowania Dostawcy o nowym adresie e-mail.
10. W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego kresu abonamentowego, wielkości Limitu transferu z i do sieci Internet oraz przeznaczonych zasobów serwera ponad parametry określone w Specyfikacji technicznej, Dostawca wystawi Klientowi Fakturę Proforma obejmującą dodatkowy limit transferu w wielkości prognozowanej do końca okresu abonamentowego lub odpowiadającą rzeczywistemu obciążeniu zasobów serwera przez Klienta. Jeżeli Klient nie opłaci Faktury Proforma we wskazanym w niej terminie, to Dostawca ma obowiązek do zapewnienia limitu transferu w wielkości dotychczas opłaconej przez Klienta.

11. Z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej, Opłata abonamentowa uiszczana przez Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest niepodzielna co oznacza, że nie można wnieść Opłaty abonamentowej za okres krótszy niż długość kresu abonamentowego.
12. Z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej, Opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi w przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta lub złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Usług hostingowych.
13. Uiszczona Opłata abonamentowa podlega zwrotowi jedynie w następujących przypadkach:
 - 1) dokonania wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę lub Organizację;
 - 2) złożenia przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 3) dokonania wypowiedzenia Umowy przez Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
14. W przypadkach określonych w ust. 13 pkt 2-3 powyżej, Opłata abonamentowa podlega zwrotowi w części stosunkowej – z uwzględnieniem czasu świadczenia przez Operatora Usług hostingowych na rzecz Klienta.

§ 6 Kolejny okres abonamentowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, równy okresowi rozliczeniowemu dla danej Usługi, chyba że indywidualnie ustalone pomiędzy Dostawcą a Klientem postanowienia Umowy przewidywać będą zawarcie Umowy na inny okres lub czas nieoznaczony.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, stanowi on minimalny okres zobowiązań Klienta wynikających z Umowy.
3. Dostawca wyśle Klientowi, na jego adres kontaktowy poczty elektronicznej, zawiadomienie o zbliżającym się upływie czasu trwania Umowy, na co najmniej 30 oraz 14 dni przed jego upływem.
4. Do zawiadomienia, o którym mowa w ust. 4 Dostawca załączy informację o możliwości zawarcia Umowy na kolejny czas oznaczony. Umowa na kolejny czas oznaczony, zostaje zawarta w drodze przyjęcia przez Klienta oferty Dostawcy, poprzez uiszczenie należności w sposób określony w ofercie. W przypadku braku przyjęcia oferty przez Klienta do upływu bieżącego terminu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa wraz z upływem okresu na jaki została zawarta.
5. W przypadku Klientów nie będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, uiszczenie należności, o których mowa w ust. 5, po upływie terminu obowiązywania Umowy, będzie rozumiane jako złożenie przez Klienta Zamówienia na zawarcie nowej Umowy na takich samych warunkach, jak gdyby doszło do uiszczenia należności przed upływem terminu obowiązywania Umowy.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie zawarcia przez Klienta Umowy na kolejny czas oznaczony przed końcem terminu obowiązywania Umowy poprzedniej.
7. Niezależnie od postanowień ust. 4-7, Dostawca, może poinformować Klienta o stanie Usługi dodatkowo w innych terminach, w tym o możliwości wznowienia świadczenia Usługi, także po upływie terminu obowiązywania Umowy.
8. Postanowienia ust. 4-8 nie dotyczą Umów o spełnienie świadczenia o charakterze jednorazowym oraz Umów o świadczenie Usług, które z uwagi na ich specyfikę nie mogą być świadczone w kolejnym okresie.
9. Brak przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi przez Klienta, w tym na skutek dokonania opłaty warunkującej takie przedłużenie z opóźnieniem skutkuje zakończeniem przez Dostawcę

świadczenia Usługi hostingu oraz usług dodatkowych do niej zamówionych, skutkującą usunięciem wszelkich danych Klienta zgromadzonych na Serwerze. Dostawca poinformuje Klienta o ww. okolicznościach z 14-dniowym wyprzedzeniem, przed zakończeniem bieżącego Okresu abonamentowego Usługi. Z chwilą dokonania przez Dostawcę usunięcia konfiguracji, kont oraz danych, o którym mowa w niniejszym ustępie Umowa wygasa.

§ 7 Zasady Odpowiedzialności

1. Dostawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) niezawinionego przez Dostawcę braku Dostępności Usług Hostingowych;
 - 2) niezastosowania się przez Klienta do zaleceń Dostawcy, w celu usunięcia zgłoszonej Awarii;
 - 3) braku Dostępności Usług Hostingowych spowodowanych działaniem czynników i osób trzecich (awarie kabli, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Dostawca nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec;
 - 4) nieprawidłowego korzystania z Usług hostingowych, w szczególności Dostawca nie ma możliwości podejmowania działań mających na celu:
 - a) zabezpieczenie konta e-mail Abonamenta przed zawinionym przez niego przepełnieniem konta, co może w skrajnych przypadkach doprowadzić do jego technicznej blokady – np. z powodu nieusuwania z serwera zaległej korespondencji lub z powodu sprowokowanego przez zachowanie Użytkownika tzw. mailbombingu,
 - b) zapobiegnięcie obciążenia strony internetowej Klienta ponad możliwości hostingu, w skutek działań lub zaniechań Klienta lub osób działających na polecenie Klienta;
 - 5) naruszenia postanowień Umowy lub Regulaminów przez Klienta;
 - 6) wystąpienia Siły Wyższej, w tym ataku hackerskiego;
 - 7) wykorzystania informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet;
 - 8) zaprzestania, ograniczenia lub niewłaściwego działania usług świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od Dostawcy;
 - 9) niedostarczenie wiadomości poczty elektronicznej z przyczyn niezależnych od Dostawcy;
 - 10) otrzymania lub wysłania przez Klienta wiadomości poczty elektronicznej zawierającej plik wirusa komputerowego;
 - 11) ujawnienia treści wiadomości poczty elektronicznej, które nastąpi w wyniku ujawnienia przez Klienta lub Użytkownika danych dostępowych do konta poczty elektronicznej (tj. nazwy konta oraz hasła) lub, które nastąpi w wyniku innych zdarzeń, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 12) działania lub zaniechania osób trzecich, za które Dostawca nie odpowiada, w tym za działania osób trzecich na zlecenie czy bez zlecenia Klienta;
 - 13) działań Klienta wbrew:
 - a) przyjętym zasadom współpracy między Stronami,
 - b) zaleceniom i wytycznym Dostawcy w przedmiocie korzystania z Usług lub zażegania Awarii,

- c) obowiązkom wynikającym z Umowy, Regulaminów, Cenników, Specyfikacji, Indywidualnych Postanowień,
- d) obowiązującym przepisom prawa;
 - 14) zatajenia przez Klienta okoliczności faktycznych, które są istotne dla należytego wykonania Umowy, np. niepoinformowanie Dostawcy o licznych atakach hackerskich na domenę strony internetowej Klienta.
- 3. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby Usługi Hostingowe były świadczone w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie. Jednakże Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta wynikające z wypełnienia lub niewypełnienia któregośkolwiek z warunków Umowy lub Regulaminu, takie jak m.in. utrata przychodów lub spodziewanych zysków czy też utrata możliwości prowadzenia działalności.
- 4. W żadnym przypadku Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody, których wartość będzie przewyższała wartość Opłat abonamentowych wniesionych przez Klienta w Okresie abonamentowym, w którym wystąpiła szkoda. Zdanie pierwsze nie stosujemy do Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
- 5. Klient nie będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może dochodzić roszczeń wobec Dostawcy na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
- 6. Dostawca zastrzega sobie prawo do:
 - 1) natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług Hostingowych oraz odstąpienia od Umowy, w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu (przez rażące naruszenie rozumie się m.in. wykorzystywanie hostingu skrzynek mailowych do czynności niegodnych z prawem, czynności naruszające prawa osób trzecich);
 - 2) zablokowania konta pocztowego Klienta, którego nazwa sugeruje, że jest to konto wykorzystywane przez Dostawcę, co może wprowadzić w błąd innych Klientów lub Użytkowników, z tym zastrzeżeniem, że Dostawca niezwłocznie poinformuje Klienta o takiej sytuacji.
- 7. Postanowienia Regulaminu Ogólnego dot. zmiany umowy, Regulaminów, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, zmiany Klienta (uregulowane w § 17 - § 21 Regulaminu Ogólnego) stosujemy odpowiednio, z zastrzeżeniem, że Dostawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn wymienionych w § 18 i § 19 Regulaminu ogólnego, jeżeli Klient pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń oraz usunięcia ich skutków w ciągu – 3 dni od dnia otrzymania wezwania – kontynuuje naruszenia i nie usuwa skutków naruszeń. Dostawca informuje Klienta, że w przypadku niezastosowania się do wezwania wyłączy z upływem terminu (3 dni) Usługę Hostingową.
- 8. Dostawca dokłada wszelkich starań, aby udostępniane Klientom w ramach Usług Hostingowych rozwiązania techniczne były na możliwie najwyższym dostępnym poziomie technologicznym.
- 9. Dostawca zobowiązuje się do bieżącego informowania o planowanych Przerwach technicznych związanych ze świadczeniem Usług Hostingowych.

§ 8

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do treści zamieszczonych przez Klienta w ramach Usług Hostingowych, w przypadku, gdy stosownie do obowiązujących przepisów utrzymywanie takich treści stanowiłoby naruszenie prawa lub praw osób trzecich.

2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości korzystania przez Klienta z wszystkich lub niektórych Usług Hostingowych oraz prawo zablokowania możliwości korzystania z określonych baz danych, skryptów, usług poczty elektronicznej oraz http, bez wcześniejszego powiadomienia, w następujących przypadkach:
 - 1) spowodowania przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury udostępnianej przez Dostawcę;
 - 2) wystąpienia prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów Dostawcy;
 - 3) wystąpienia prawdopodobieństwa spowodowania Awarii przez Klienta.
3. W przypadku Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta Dostawca zobowiązany jest zawiadomić go o zamiarze oraz przyczynie przystąpienia do działań określonych w ust. 1 i 2.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 Klient ma prawo odwołać się od decyzji Dostawcy przez wniesienie sprzeciwu do Dostawcy. Obowiązek przeprowadzenia dowodu potwierdzającego brak występowania przesłanek uzasadniających zablokowanie Usług spoczywa na Kliencie.
5. W przypadku zablokowania przez Dostawcę dostępu do Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, Dostawca może odblokować dostęp do Usługi po otrzymaniu wniosku o odblokowanie usługi przesłanego na adres poczty elektronicznej widniejący w Serwisie Dostawcy.

§ 9

Reklamacje i alternatywne sposoby rozwiązania sporów

1. Reklamacje dotyczące Usługi Hostingu, w tym informowanie o Awarii, należy wysłać, za pośrednictwem poczty elektronicznej dostępnej w Serwisie Dostawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Klienta;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) żądanie Klienta – w przypadku gdy Klient z takim występuje;
 - 5) podpis Klienta, w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej.
3. W przypadku zgłoszenia Awarii, Klient powinien postępować według wskazówek Dostawcy.
4. Dostawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia w terminie 4 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamacja zostanie rozpoznana jedynie w oparciu o przekazane informacje. Dostawca udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Postanowienia § 24 Regulaminu ogólnego stosujemy odpowiednio.
6. Dostawca informuje, że Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą skorzystać z alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności takich jak:
 - 1) mediacja,
 - 2) koncyliacja,
 - 3) arbitraż (sąd polubowny),
 - 4) pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (ODR) poprzez złożenie skargi za pośrednictwem adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>,
 - 5) zwrócenie się do Federacji Konsumentów.
7. Szczegółowe informacje na temat alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów znajdują się w § 23 Regulaminu Ogólnego.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu Ogólnego, w tym jego postanowienia dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Regulamin wchodzi w życie w dn. 18.04.2022 r.