

# Regulamin świadczenia usług hostingowych

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług hostingu przez Annę Dybiec prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **ANNA DYBIEC ALD STUDIO** (zwana będzie dalej „Dostawcą”) i zwany będzie dalej „Regulaminem usług hostingowych”.
2. Regulamin usług hostingowych jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
3. Postanowienia Umowy, w tym Zamówienia, Specyfikacji technicznych lub Cenników, odmienne od postanowień Regulaminu usług hostingowych, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu usług hostingowych.
4. Postanowienia Regulaminu usług hostingowych mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego.
5. Żadne z postanowień Regulaminu usług hostingowych nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących interpretacji poszczególnych zapisów Regulaminu domen stosuje się zasadę określoną w zdaniu pierwszym.
6. Dostawca świadczy Usługi na rzecz osób fizycznych i prawnych oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 162). ,jak również na rzecz Konsumentów.
7. Regulamin został opracowany zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) ) jak również zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).

## § 2

### Pojęcia

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje poniższych pojęć:  
**Abonent** – Klient (Konsument lub Przedsiębiorca), z którym Dostawca zawarł Umowę o świadczenie Usług hostingowych;
2. **Dostawca** – Anna Dybiec prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **ANNA DYBIEC ALD STUDIO** pod adresem Wrocławska 80 lok. 73, 30-017 Kraków, NIP: 5130202638, Regon: 385429437, świadcząca Usługi za pośrednictwem Serwisu;
3. **Opłata abonamentowa** - pobierana z góry i zgodnie z obowiązującym Cennikiem opłata roczna z tytułu korzystania przez Klienta z Usług hostingowych świadczonych przez Dostawcę na podstawie Umowy;
4. **Organizacja** – podmiot udostępniający za pośrednictwem sieci Internet Serwer będący w użytkowaniu Organizacji, z mechanizmami i parametrami określonymi w Specyfikacji Usług;
5. **Regulamin ogólny** - obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Annę Dybiec prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **ANNA DYBIEC ALD STUDIO**. Określenia pisane dużą literą użyte w Regulaminie domen, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym. Ponadto Regulamin usług hostingowych posługuje się pojęciami, które mają znaczenie nadane im w Regulaminie Ogólnym.
6. **Serwer** - samodzielne urządzenie lub wydzielona systemowo przestrzeń jego zasobów służące do zapisu i przetwarzania danych w formacie cyfrowym oraz wykonywania operacji na tych

danych, opcjonalnie wraz z oprogramowaniem służącym m.in. do administrowania zapisanymi danymi, oraz zapewnionym dostępem do zasilania i sieci Internet.

7. **Usługa Hostingu** – usługa polegająca na udostępnianiu Abonentowi infrastruktury informatycznej administrowanej przez Dostawcę, o określonych w Umowie lub Cenniku parametrach z Serwera będącego w użytkowaniu Organizacji;

### **§ 3**

#### **Przedmiot Umowy i warunki jej realizacji**

1. Dostawca świadczy Usługi hostingowe wyszczególnione w ofercie oraz w Cenniku usług na podstawie Umowy zawartej z Klientem.
2. Dostawca dokonuje uruchomienia usług hostingowych po otrzymaniu Zamówienia. W przypadku złożenia Zamówienia przez Klienta będącego Konsumentem, Zamówienie zawiera również oświadczenie o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usług hostingowych przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do uruchomienia usług hostingowych lub do wpisania domen Klienta do serwerów DNS dopiero po uiszczeniu Opłaty abonamentowej.
4. Składając Zamówienie, Klient oświadcza, że zapoznał się, zgadza się oraz, że zobowiązuje się stosować do postanowień zawartych w Regulaminie usług hostingowych, Regulaminie Ogólnym, Specyfikacji i Cenniku.
5. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
6. Zamówienie może zostać złożone w każdej formie, która została wskazana przez Dostawcę w materiałach informacyjnych lub w ofercie Dostawcy. W szczególności Zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej oraz w formie dokumentowej (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej).
7. Uruchomienie usługi może zostać poprzedzone weryfikacją danych Klienta, które zostały wskazane w Zamówieniu.
8. Dostawca może odmówić realizacji Zamówienia w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności, w tym:
  - a) występowania opóźnienia we wnoszeniu Opłat abonamentowych przez Klienta;
  - b) nieterminowego dokonywania przez Klienta Opłat abonamentowych w przeszłości;
  - c) zamiaru wykorzystywania Usług hostingowych dla publikowania treści, które są niepożądane przez Dostawcę lub których publikowanie może powodować ryzyko odpowiedzialności cywilnej lub karnej;
  - d) zamiaru wykorzystywania Usług hostingowych dla publikowania treści, które mogą szkodzić opinii o Dostawcy lub jakości usług świadczonych przez Operatora na rzecz innych Klientów.

### **§ 4**

#### **Zawarcie Umowy**

1. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub formie dokumentowej. W szczególności Umowa może zostać zawarta przez Uruchomienie usług hostingowych, które nastąpiło po otrzymaniu Zamówienia przez Dostawcę.
2. Umowa zostaje zawarta w chwili jej podpisania albo w chwili Uruchomienia usług hostingowych – w zależności od tego co nastąpi pierwsze.
3. W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami Umowa zostaje zawarta w jednym z następujących trybów:
  - a) Przez przystąpienie przez Dostawcę do świadczenia usług hostingowych po złożeniu przez Klienta będącego Konsumentem Zamówienia w trybie określonym w § 3 oraz po potwierdzeniu przez Dostawcę jego otrzymania;
  - b) Przez zawarcie umowy w formie pisemnej lub dokumentowej.

- Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony oraz rozliczana w Okresach abonamentowych wskazanych w Cenniku usług, chyba że w treści Umowy wskazano inaczej.
- Zawarcie Umowy jest potwierdzane wystawieniem Faktury lub Faktury Proforma przez Dostawcę, która obejmuje Opłatę abonamentową za pierwszy Okres abonamentowy, w wysokości zgodnej z Cennikiem.

## **§ 5**

### **Opłaty abonamentowe**

- Wynagrodzeniem pobieranym przez Dostawcę z tytułu świadczenia Usług hostingowych na rzecz Klienta jest Opłata abonamentowa. Wysokość Opłaty abonamentowej jest ustalana na podstawie Cennika w dniu złożenia Zamówienia.
- Opłata abonamentowa jest wyłącznie wynagrodzeniem za możliwość korzystania z Usług hostingowych określonych w Specyfikacji Usług.
- Opłata abonamentowa pobierana jest z góry za cały Okres abonamentowy.
- Klient dokonuje zapłaty Opłaty abonamentowej na podstawie otrzymanej za pośrednictwem poczty elektronicznej Faktury lub Faktury Proforma.
- Dostawca wystawia i przesyła Klientowi Fakturę w formie elektronicznej, na co Klient wyraża zgodę. Dostawca przesyła Fakturę na adres e-mail użyty przez Klienta podczas składania Zamówienia. W przypadku zmiany adresu e-mail Klient ma obowiązek aktualizowania zmian Danych kontaktowych u Dostawcy.
- W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego Okresu abonamentowego, wielkości Limitu transferu z i do sieci Internet oraz przeznaczonych zasobów serwera ponad parametry określone w Specyfikacji technicznej, Dostawca wystawi Klientowi Fakturę Proforma obejmującą dodatkowy Limit transferu w wielkości prognozowanej do końca Okresu abonamentowego lub odpowiadającą rzeczywistemu obciążeniu zasobów serwera przez Klienta.
- Z zastrzeżeniem ust. 8 Opłata abonamentowa uiszczana przez Klienta niebędącego Konsumentem jest niepodzielna co oznacza, że nie można wnieść Opłaty abonamentowej za okres krótszy niż długość Okresu abonamentowego.
- Z zastrzeżeniem ust. 9 Opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi w przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta lub złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Usług hostingowych.
- Uiszczona Opłata abonamentowa podlega zwrotowi jedynie w następujących przypadkach:
  - dokonania wypowiedzenia Umowy przez Dostawcę lub Organizację;
  - złożenia przez Klienta będącego Konsumentem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy;
  - dokonania wypowiedzenia Umowy przez Klienta będącego Konsumentem. W wyżej wymienionej sytuacji Opłata abonamentowa podlega zwrotowi w części stosunkowej – z uwzględnieniem czasu świadczenia przez Operatora Usług hostingowych na rzecz Klienta.

## **§ 6**

### **Kolejny okres abonamentowy**

- W czasie trwania ostatniego miesiąca opłaconego Okresu abonamentowego Dostawca wystawi Fakturę Proforma lub Fakturę obejmującą Opłatę abonamentową za kolejny Okres abonamentowy. Wysokość Opłaty abonamentowej jest ustalana na podstawie Cennika usług obowiązującego u Dostawcy w dniu wystawienia Faktury Proforma lub Faktury.
- Brak wniesienia przez Klienta Opłaty na poczet kolejnego Okresu abonamentowego w terminie wskazanym na Fakturze Proforma lub Fakturze, upoważnia Dostawcę do zawieszenia świadczenia Usług hostingowych do czasu wniesienia przez Klienta Opłaty abonamentowej oraz do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie oraz wezwania go do zapłaty należności w terminie 7 dni od doręczenia wezwania.

3. Jeżeli pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu określonego w ust. 2 Opłata nie zostanie uiszczona, Dostawca upoważniony jest do zawieszenia wykonywania usług hostingowych do czasu wniesienia Opłaty przez Klienta.
4. W celu przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi, Klient uiszcza wymaganą Cennikiem opłatę najpóźniej na 7 dni przed końcem upływającego Okresu abonamentowego Usługi.
5. Brak przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi przez Klienta, w tym na skutek dokonania opłaty warunkującej takie przedłużenie z opóźnieniem skutkuje zakończeniem przez Dostawcę świadczenia Usługi hostingu oraz usług dodatkowych do niej zamówionych, skutkującą usunięciem wszelkich danych Klienta zgromadzonych na Serwerze. Dostawca poinformuje Klienta o ww. okolicznościach z 14-dniowym wyprzedzeniem, przed zakończeniem biegnącego Okresu abonamentowego Usługi. Z chwilą dokonania przez Dostawcę usunięcia konfiguracji, kont oraz danych, o którym mowa w niniejszym ustępie Umowa wygasa.

## **§ 7**

### **Zasady Odpowiedzialności**

1. Dostawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody powstałe w wyniku:
  - a) niezawinionego przez Dostawcę braku Dostępności usług hostingowych;
  - b) braku Dostępności usług hostingowych spowodowanych działaniem czynników i osób trzecich (awarie kabli, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Dostawca nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec;
  - c) nieprawidłowego korzystania z Usług hostingowych, (w szczególności Dostawca nie ma możliwości podejmowania działań mających na celu zabezpieczenie konta e-mail Użytkownika przed zawinionym przez niego przepełnieniem konta, co może w skrajnych przypadkach doprowadzić do jego technicznej blokady - np. z powodu nieusuwania z serwera zaległej korespondencji lub z powodu sprowokowanego przez zachowanie Użytkownika tzw.mailbombingu);
  - d) naruszenia postanowień Umowy lub Regulaminu przez Klienta;
  - e) działania Siły wyższej
  - f) wykorzystania informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet;
  - g) zaprzestania, ograniczenia lub niewłaściwego działania usług świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od Dostawcy;
  - h) niedostarczenie wiadomości poczty elektronicznej z przyczyn niezależnych od Dostawcy;
  - i) otrzymania lub wysłania przez Klienta wiadomości poczty elektronicznej zawierającej plik wirusa komputerowego;
  - j) ujawnienia treści wiadomości poczty elektronicznej, które nastąpi w wyniku ujawnienia przez Klienta lub Użytkownika danych dostępowych do konta poczty elektronicznej (tj. nazwy konta oraz hasła) lub, które nastąpi w wyniku innych zdarzeń, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Postanowienia ust. 2 nie mają zastosowania do konsumenta oraz osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn wskazanych w ust. 2 jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
4. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby Usługi hostingowe były świadczone w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie. Jednakże Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wypełnienia lub niewypełnienia któregośkolwiek z warunków Umowy lub

Regulaminu, takie jak m.in. utrata przychodów lub spodziewanych zysków czy też utrata możliwości prowadzenia działalności.

5. W żadnym przypadku Dostawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody, których wartość będzie przewyższała wartość Opłat abonamentowych wniesionych przez Klienta w Okresie abonamentowym, w którym wystąpiła szkoda.
6. Klient nie będący Konsumentem może dochodzić roszczeń wobec Dostawcy na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
7. Dostawca zastrzega sobie prawo do:
  - a) natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług hostingowych oraz odstąpienia od Umowy, w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Umowy lub Regulaminu (przez rażące naruszenie rozumie się wykorzystywanie hostingu skrzynek mailowych do czynności niegodnych z prawem, czynności naruszające prawa osób trzecich);
  - b) zablokowania konta pocztowego Klienta, którego nazwa sugeruje, że jest to konto wykorzystywane przez Dostawcę, co może wprowadzić w błąd innych Klientów lub Użytkowników, z tym zastrzeżeniem, że Dostawca niezwłocznie poinformuje Klienta o takiej sytuacji;
8. Dostawca dokłada wszelkich starań, aby udostępniane Klientom w ramach Usług hostingowych rozwiązania techniczne były na możliwie najwyższym dostępnym poziomie technologicznym.
9. Dostawca zobowiązuje się do bieżącego informowania o planowanych Przerwach technicznych związanych ze świadczeniem Usług hostingowych.

## **§ 8**

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do treści zamieszczonych przez Klienta w ramach Usługi hostingowej, w przypadku, gdy stosownie do obowiązujących przepisów utrzymywanie takich treści stanowiłoby naruszenie prawa lub praw osób trzecich.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości korzystania przez Klienta z wszystkich lub niektórych Usług hostingowych oraz prawo zablokowania możliwości korzystania z określonych baz danych, skryptów, usług poczty elektronicznej oraz http, bez wcześniejszego powiadomienia, w następujących przypadkach:
  - a) spowodowania przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury udostępnianej przez Dostawcę;
  - b) wystąpienia prawdopodobieństwa znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów Dostawcy;
  - c) wystąpienia prawdopodobieństwa spowodowania Awarii przez Klienta.
3. W przypadku Klienta będącego Konsumentem Dostawca zobowiązany jest zawiadomić go o zamiarze oraz przyczynie przystąpienia do działań określonych w ust. 1 i 2.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 Klient ma prawo odwołać się od decyzji Dostawcy przez wniesienie sprzeciwu do Dostawcy. Obowiązek przeprowadzenia dowodu potwierdzającego brak występowania przesłanek uzasadniających zablokowanie Usług spoczywa na Kliencie.
5. W przypadku zablokowania przez Dostawcę dostępu do usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, Dostawca może odblokować dostęp do Usługi po otrzymaniu wniosku o odblokowanie usługi przesłanego na adres poczty elektronicznej widniejący w Serwisie Dostawcy.

## **§ 9**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane, za pośrednictwem poczty elektronicznej dostępnej w Serwisie Dostawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) Dane kontaktowe Klienta;

- b) określenie przedmiotu reklamacji wraz z podaniem powodów jej wniesienia;
  - c) datę i podpis Klienta.
3. Dostawca udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy: Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Regulaminie Ogólnym.
2. Postanowienia § 1 ust. 5, § 3 ust. 2 zd. 2 oraz ust. 5, § 4 ust. 3, § 5 ust. 7 oraz ust. 9 lit b) oraz c), § 7 ust. 4 i 5 stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Regulamin wchodzi w życie w dn. 23.07.2021.